

---

## **السيناريو والتصميم المستقبلي التفاعلي \***

إعداد

**د / جورج وجيه عزيز بدوى**  
أستاذ مساعد بقسم التصميم الصناعي  
كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان

**أ. د / مفيدة محمد صادق الإكيمى**  
أستاذ متفرغ بقسم التصميم الصناعي  
كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان

**محمد جمال جارحى سعداوي**  
معيد بقسم التصميم الصناعي  
كلية الفنون التطبيقية - جامعة دمياط

**مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة المنصورة**  
عدد (٤٣) - يوليو ٢٠١٦

\* بحث مستل من رسالة ماجستير



## السيناريو والتصميم المستقبلي التفاعلي

إعداد

أ. د/ مفيدة محمد صادق الإكابي<sup>\*</sup>

محمد جمال جارحي سعداوي<sup>\*\*\*</sup>

### ملخص البحث

الدراسات المستقبلية لها تقنيات (مناهج) من أهمها تقنية السيناريوهات المستقبلية يمكننا من خلالها إستنباط العديد من المفاهيم التصميمية المستقبلية المتوقعة لذا أهتم البحث بعرض كيفية استخدام علم دراسات المستقبل كدليل استرشادي في وضع المفهوم المتوقع لأفكار تصميم المستقبل، وهذا المفهوم متوقع بالنسبة للمصمم ولكنّه غير متوقع بالنسبة للمستخدم، في تلبية رغباته وطموحاته، أي تكون هذه المفاهيم مثيرة وغير تقليدية ويمكن تطبيقها في المستقبل لأنّها تقاس على رغبات المستخدم بما يتناسب مع المستقبل ومفهوم التصميم هنا بشكل عام وعلى التصميم الصناعي والتصميم التفاعلي بشكل خاص.

وكلمة "سيناريو" لفظة إيطالية، مشتقة من الكلمة "Scena"، بمعنى النظر. وقد شاع استخدام تلك الكلمة في أوروبا، في القرن التاسع عشر؛ وانتقلت إلى باقي العالم، بعد ذلك. وظل استخدامها مقصورةً على العمل الفني، حتى ظهرت علوم المستقبل، في النصف الثاني من القرن العشرين؛ ولم تستطع أي كلمة، أن تعبّر عن معنى التخطيط المستقبلي، إلا الكلمة "السيناريو". حيث يمكن وصفه أنه أحد نتاج العلم الحديث يقوم أساساً على دراسة الجدوى فالسيناريو يعتمد بشكل رئيسي على منظومة كبيرة من البيانات المبرمج والمخزنة والتي يتم تحديثها باستمرار وفقاً للتغيرات في جميع الميادين. ويمكن أيضاً تعريفه على أنه وصف لحالة المستقبلية يتضمن كيفية الوصول إلى هذه الحالة مع الأخذ بعين الاعتبار العوامل الحالية والممكنة للحالة المدرسة. تدور اشكالية البحث حول التصميم المستقبلي وبناء السيناريو والذى يرتبط ب مجال الدراسات المستقبلية وإمداد المصمم الصناعي / التفاعلي بالاعتبارات الخاصة بالتصميم المستقبلي في ظل المتغيرات الواقعية في المستقبل على التصميم الصناعي وفي سياق التصميم التفاعلي. وهدف البحث إلى بناء معرفة موثقة عن كيفية إستنباط مفهوم تصميم design concept للمستقبل . والتبصر لبناء سيناريوهات مستقبلية Future scenarios صالحة في جميع الإحتمالات المتوقعة تعمل على تطوير المنتجات في ظل الدراسات المستقبلية وتحدد الخيارات طبقاً للمتغيرات المتوقعة.

\* أستاذ متفرغ بقسم التصميم الصناعي - كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان

\*\* أستاذ مساعد بقسم التصميم الصناعي - كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان

\*\*\* معيد بقسم التصميم الصناعي - كلية الفنون التطبيقية - جامعة دمياط

وقد يكون "مرناً" على أساس وجود خيارات للهدف؛ على أن يحدد البديل الأدنى الممنوع تخطيه، والبديل المرجو الوصول إليه؛ وتكون الخيارات، في هذه الحالة عديدة، يجري اختصارها في أقل عدد ممكن. وقام فرض البحث على أنه إذا أمكن تفعيل دور السيناريو المستقبلي والأخذ في الاعتبار جميع المتغيرات المتوقع تأثيرها على الظاهرة محل الدراسة سينتج عن ذلك مفاهيم تصميمية مستقبلية ذات طابع خاص قابلة للتنفيذ في أي مرحلة في المستقبل حينئذ ستثبت مفاهيم التصميم المستقبلي جدارتها وتلبيتها لرغبات واحتياجات المستهلك. واعتمد منهج البحث على المنهج الاستنبطاني.

#### الكلمات الدالة :

الدراسات المستقبلية Futurology - السيناريو Scenario - التصميم الصناعي Future scenarios  
السيناريو المستقبلي Industrial design

#### المقدمة :

كلما كانت عملية بناء السيناريوهات المتعلقة بمستقبل قضية ما شاملة لأكبر عدد ممكن من العوامل الحالية والمتوقعة كلما ازدادت صحة التنبؤ، لذلك من الأفضل القيام برسم السيناريوهات بشكل تشاركي يضم أكبر عدد من الخبراء ومن خلفيات وانتماءات مختلفة. وستستخدم نتائج السيناريوهات من أجل بناء نماذج مختلفة ومحتملة للمستقبل يمكن أن تستخدم هذه النماذج كبوصلة تحدد السياسات التي من الأفضل تبنيها في الوقت الحالي، كما تساعد السيناريوهات في رسم سياسات طويلة الأجل. وهذا مما لا شك فيه له استفادة كبيرة بالنسبة للمصمم والشركات الكبرى التي تنفق الاستثمارات الضخمة للوصول إلى احتياجات المستخدم ورغباته المستقبلية . سوف يتعرض البحث إلى ثلاثة نقاط هامة لايضاح أهمية بناء السيناريو واستخدامه للوصول إلى مفهوم التصميم المستقبلي التفاعلي وهم : الدراسات المستقبلية، السيناريو المستقبلي ، التصميم الصناعي / التفاعلي.

#### ١. الدراسات المستقبلية :

##### ١.١- أهمية الدراسات المستقبلية :

الدراسات المستقبلية، ترجع أهميتها إلى أنها مجالاً إنسانياً تتكامل فيه المعرفة وترتعد، لتحليل وتقدير التطورات المستقبلية، بطريقة عقلانية وموضوعية تفسح مجالاً للخلق والإبداع الإنساني في وضع مفهوم للتصميم المستقبلي concept of the future design . وهي لا تصدر نبوءات، ولكنها اجتهدت علمي منظم يوظف المنطق والعقل والحدس والخيال في اكتشاف العلاقات المستقبلية . شكل (١)



شكل (١) أهمية الدراسات المستقبلية

## ٢-١. خصائص الدراسات المستقبلية :

كتب الكثير من المنشغلين بالدراسات المستقبلية (المستقبليون) عن أهم ما يتميز به هذه الحركة، وأهم سمات يحوثها ودراساتها ، وكان هذا أهم ما ذكر في خصائص الدراسات المستقبلية. شكل (٢)



شكل (٢) خصائص الدراسات المستقبلية

## ٣-١. الهدف من الدراسات المستقبلية :

الهدف العام للدراسات المستقبلية (بما في ذلك عملية التصميم) هو توفير قاعدة معرفية لأصحاب التخطيط المستقبلي أو الاستراتيجي، وأن أي تخطيط مستقبلي جاد ونافع لابد من أن

يسبقه دراسة إستشرافية ، وأن الهدف من الدراسات المستقبلية ليس تقديم النبوءات ، ولكن تقديم الرؤى والسيناريوهات الأكثر احتمالاً في المستقبل، وذلك لصنع مستقبل أفضل .شكل (٣)



شكل (٣) الهدف من الدراسات المستقبلية

#### ١ــ أساليب الدراسات المستقبلية :

وعند النظر لأي علم أو فن نجد له أسلوب ومنهج خاص به،بدأ مع بدايات العلم وتطور معه أو طوره، لأن المنهج هو الذي يساعد على ازدهار وتطور العلم الخاص به. عند البحث حول تاريخ الدراسات المستقبلية سنجد أساليب بدأت مع بدايتها وتطورت حتى أوصلت الدراسات المستقبلية إلى علم له منهج واضح ومقنن ، ويمكن تقسيمها إلى (أساليب شاع يستخدمها – أساليب حديثة – منهجيات آجلة أكثر استخداماً) . شكل (٤)



شكل (٤) أساليب الدراسات المستقبلية

## ٢. السيناريو المستقبلي :

### ١.٢. مفهوم السيناريو المستقبلي :

السيناريو هو كتابة تفصيلية لسير الأحداث للوصول إلى مستقبل جيد ومرغوب فيه، وذلك بتوضيح كل خطوة مستقبلية وكتابة خصائصها، حتى نصل إلى أفضل مستقبل ممكن، والسيناريوهات لا تتوقع أو تتنبأ بالمستقبل، بل ترسم صوراً للأحداث الممكنة الحدوث في المستقبل.

شكل (٥)



شكل (٥) مفهوم السيناريو المستقبلي

### ٢.٢. خصائص السيناريو المستقبلي :

- كتابته تتطلب إبداع وخيال فكري عميق .
- يستند على منهج علمي دقيق للحصول على الحقائق .
- يستند على أحداث رئيسية واقعية .
- يقوم على تحقيق أهداف وطنية أو سياسية أو عسكرية أو اقتصادية " ، أو الوصول إلى أقرب ما يمكن من هذه الأهداف " .
- عدد السيناريوهات يمكن أن يكون من اثنين إلى أربعة .
- تتم صياغتها بسرية كبيرة في بيانات يستخدمها المتخصصون في المجالات المختلفة المتعلقة .
- يعتمد على حشد من العلماء والخبراء .

### ٢.٢. أنواع السيناريوهات المستقبلية :

السيناريوهات لها ثلاثة أنواع حسب تحديد العالم "جوديه Godet M" :

- سيناريو مرجعي: يعبر عن الوضع الأكثر احتمالاً، لتطور الظاهرة، محل البحث.

- سيناريو متفائل : يعبر عن الأمل، في مسار تطور الظاهرة، كتصور لمدينة المستقبل التي تتالف من حشد من أجهزة النانو والتي يمكن أن تغير من شكلها في أي لحظة.

- سيناريو متشائم : يعبر عن النقيض للسيناريو الثاني، في حالة عدم توافق الظروف، والاتجاه بالحالي إلى كارثة أو موقف صعب .

#### ٤-٢. أهداف السيناريوهات المستقبلية :

السيناريوهات المستقبلية هدفها تعزيز المعرفة بما تقدمه من فهم عميق في نطاق الممكن، فهي تشرح دور الأنشطة البشرية في تشكيل المستقبل وكذلك الصلات بين القضايا المختلفة للوصول إلى أهداف محددة، فنجد أن أثناء عملية توضيح أو استطلاع تطورات مستقبلية ممكنة وأثارها، تكون السيناريوهات مصدراً في أغلب الأحيان لاستلهام أفكار جديدة وخلافة. شكل (٦)



شكل (٦) أهداف السيناريوهات المستقبلية

#### ٥-٢. أهمية السيناريوهات المستقبلية :

يوفر السيناريو المستقبلي وسيلة لترتيب التصورات حول ما يمكن أن يحمله لنا المستقبل وتحديد ما تقدمه القرارات الاستراتيجية اليوم لأفضل فرصة للنجاح غداً، وإدارة تحديات تحظى بالسيناريو لإعادة النظر في افتراضاتها عن صناعتها والنظر في مجموعة واسعة من الاحتمالات حول أين قد تتوجه صناعتها في المستقبل . شكل (٧)



شكل (٧) أهمية السيناريوهات المستقبلية

#### ٦-٢. معايير جودة السيناريوهات المستقبلية :

هناك عدة معايير يمكن استخدامها في تقويم السيناريوهات المطروحة حول المستقبل والحكم على جودتها وصلاحيتها للتنبؤ بالمستقبل بدرجة عالية من الدقة . شكل (٨)



شكل (٨) معايير جودة السيناريوهات المستقبلية

#### ٧-٢. خطوات بناء السيناريو المستقبلي :

تتضمن عملية بناء السيناريو عدة خطوات أو عمليات تساعده كاتب السيناريو على تنظيم أفكاره، وترتيب العوامل المؤثرة في الظاهرة محل البحث، وترشدته إلى اكتشاف التصور المنطقي في

تابع الأحداث والتصرفات والوقوف على بعض العلاقات الحاكمة لمسار التطور، وتقوده إلى حصر البديل الممكنة أو المحتملة في صورة سيناريوهات، للوصول إلى أفضل سيناريو، وذلك بإجراء بعض المقارنات بين السيناريوهات لاستخلاص عدد من القضايا الموضوعية أو المنهجية التي تقبل التحليل أو التطوير، أو الاكتفاء بتحليل مقارن للسيناريوهات مع التركيز على متطلبات كل منها . شكل (١٦)



شكل (١٦) خطوات بناء السيناريو المستقبلي

### ٣. التصميم الصناعي / التفاعلي :

#### ٣-١. التصميم : The Design

يستمد المصمم قواه في التصميم من القوى والعوامل البيئية المحيطة ، وذلك مواكبة التصميم للبيئة والثقافة المحيطة ، بما يرتبط بمدى وقيمة التكنولوجيا المتاحة ، ينظر المصمم الصناعي Industrial designer إلى التصميم على أنه يعتمد على التطور الوظيفي والجمالي في الشكل والخط ، وكذلك اللون والمماس ، وهذه كانت العناصر والأسس التي يعتمد عليها نجاح أي تصميم .

ونظراً للثورة التكنولوجية الهائلة التي يشهدها العالم اليوم في الإلكترونيات والحواسيب والإتصالات ، فقد سعى المصمم الصناعي Industrial designer إلى مواكبة تلك التكنولوجيا ، بمنتجاته يمكنها سد رغبات واحتياجات المستعمل في ظل تلك التكنولوجيا .

#### ٣-٢. مفهوم التصميم : Definition of Design

التصميم لغة من لغات العصر الحديث ، يتداولها الجميع عبر مفاهيم عدة : فكرية ومعرفية وبصرية وفنية ، ولم يعد التصميم - وفق ذلك التصور - محصوراً في آليات محدودة ووجهات مختصة ، بل دخل في تركيب حركة الحياة ووعي الإنسان ، وغداً ملماحاً من ملامح الشخصية البشرية وهي تدخل بوابة القرن الواحد والعشرين .<sup>(١)</sup>

فالتصميم هو عمل ذهني أكثر منه عمل عضلي عضوي ، فهو عبارة عن عملية منظمة تعتمد على التحليل والتقييم وصنع الاختيارات والمفاضلة بينها ، ومرحلة صنع شيء ناتج من التفكير المستمر جزء من عملية التصميم ، وحل مشكلة التصميم المعتمد على التفكير عبارة عن عملية دائرة تسمح بالطرح ، والمراجعة ، وإعادة التفكير ، والوصول إلى نتائج جديدة يمكن مراجعتها في خطوات ، حيث تكون مشكلة التصميم من مشكلات مركبة متداخلة ومتصلة ، متضمنة مجموعة من الخطوات ، وكل مشكلة يجب أن يكون التعامل معها بعمق كافٍ .<sup>(٢)</sup>

ويرى جونز Jones ما اعتبره التعريف النهائي **Ultimate definition** للتصميم بأنه "التغيير الوثيق Initiate change في الأشياء من صنع البشر".<sup>(٣)</sup>

وتستند عملية التصميم بشكل عام على قاعدة أساسية: مبنية على ما هو متعارف عليه في طرق التصميم، هي الوصول إلى الحلول من خلال فحص المشكلات ذات الصلة، وهي عملية ليست خطية بل جدلية تحدث في منظومة عمل المصمم لرؤيته للعلاقة الوثيقة بين أن الحلول تنتاج فهم المشكلات. كما يعرف التصميم بأنه جهد واع لتحقيق نسق ذي معنى في الحياة.<sup>(٤)</sup>

### ٣-٣. مفهوم التصميم الصناعي Definition of Industrial Design :

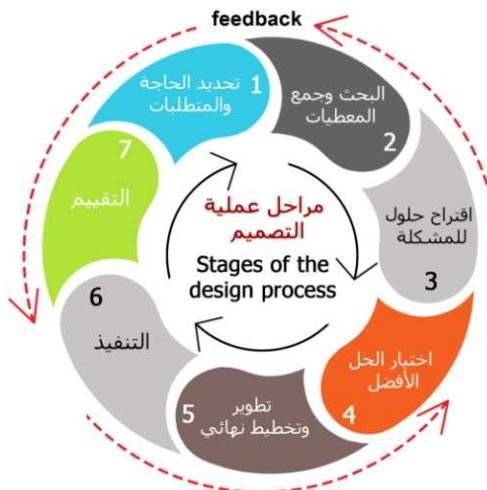
على الرغم من أن فلسفة المنتج الذكي في أواخر القرن العشرين تضمنت بجانب الأبعاد المادية لتصميم المنتج الأبعاد الإنسانية كذلك وبشكل واضح جلي، إلا أن الفلسفات / النظريات المادية التي كانت سائدة أهملت تلك الأبعاد الإنسانية وركزت على الأبعاد المادية وإظهار الإنجازات Product Centered Design التكنولوجية في المنتجات وأصبح المنتج هو مركز عملية التصميم هو الشعار العام لعملية التصميم والتصميم الصناعي على وجه الخصوص وتقلص دور المصمم الصناعي في مواجهة تفوق التكنولوجيا وإقتصر دوره على التشكيل الجمالي Styling ثلاثي الأبعاد 3D للمنتجات الذكية .

وكان المفهوم السائد للتصميم الصناعي في الألفية الثانية (القرن العشرين) هو "أنه نشاط إنساني يبدع ويخلق تصورات Concepts ، وبيني ويتطور أشكال للأشياء التي يصنعها الإنسان في كل مجالات الحياة ، وبكل الخامات ، وكل أساليب الإنتاج . ويبعد لها الموصفات للوصول للوضع الأمثل للوظيفة والقيمة والمظهر الخارجي ، وذلك لأى نوع من المنتجات" .

ولكن بدخول الألفية الثالثة (القرن الواحد والعشرين)، اختلف مفهوم التصميم الصناعي ، نظراً للتطور الذي حدث في تصميم المنتجات وما أصبح بها من تكنولوجيا تجعل المنتج ليس فقط يؤدي وظيفته ، ولكن تم العمل في التصميم على إمتاع حواس المستعمل أثناء استخدامه للمنتج، وبالتالي تم وضع مفهوم جديد للتصميم الصناعي في الألفية الثالثة وهو "عمر الإنسان بالمرة لحظة حصوله على الوظيفة رهن بانسنة التكنولوجيا ، بالتفعيل الخالق للعلاقة بين المنتج التكنولوجي وبين الإنسان ، بتصميم الإحساس به والعاطفة للإنسان" .

#### ٤-٣. إستراتيجية التصميم : strategy of Design

يشير لاوسون Lawson إلى أن عملية التصميم تتالف من مراحل ثلاث هي : (التصور Imaging) والذي يذهب بعد المعلومة المعطاة إلى عالم التفكير والخيال ، و(الاظهار Presenting) الذي يشير إلى عالم الرسم ودوره المركزي الذي يؤديه في عملية التصميم ، أما (الاختبار Testing) فيقصد به اختيار الناتج التصميمي في ضوء محددات التصميم اي معيشه النقدية . وبطريقة أخرى يمكن وضع إستراتيجية التصميم strategy of Design (مراحل عملية التصميم) كما بالشكل التالي رقم (٩) :



شكل (٩) مراحل عملية التصميم

#### ٥-٣. التصميم التفاعلي :

التفاعل من أكثر الأشياء التي يجب مراعاتها في تجربة المستخدم بلا شك، ويقصد به تفاعل المنتج الخاص بك مع الشخص الذي سيستخدمه، أو هو محادثة بين المنتج والمستخدم، وكلما تكون المحادثة مملاً كلما يبتعد المستخدم عن المنتج ويقترب لمنتج مثير للإهتمام أكثر، هذا ما يعني أن مبادئ التصميم التفاعلي يجب أن تكون مفهوماً تماماً من أجل خلق تجربة مستخدم أكثر فعالية، ... إذا ما هو التصميم التفاعلي ؟ هو عملية يتم فيها توصيل العالم الرقمي إلى العالم البشري، أي تجعل الأشياء على الموقع أو التطبيقات سهلة الاستخدام بالنسبة للمستخدم .<sup>(٩)</sup>

وقد ظهر في الحقبة الأخيرة من القرن العشرين مصطلح المبني الذكية Intelligent Buildings وهي المبني التي تتكامل فيها أنظمة البيئة كتطبيق من تطبيقات التصميم التفاعلي ، من استخدام للطاقة والتحكم في درجة الحرارة والإضاءة والصوت، ومكان العمل والاتصالات، حيث تستخدم المبني التكنولوجيات القائمة على استخدام المشغلات الذاتية المصغرة Micro-processors في نظم التحكم والسيطرة، وهي تشتمل على تكنولوجيا الاستخدام الكفاءة للطاقة من

خلال التحكم في أنظمة تكييف الهواء وإضاءة وتدفئة وتبريد باستخدام شاشة التحكم باللمس Touch screen automation، كما يمكن التحكم في الطاقة من خلال استخدام مجسمات Sensors في نقاط استراتيجية تقوم بتنعيم مسيرة المعلومات في المنظومة وتضيئ أو تطفئ الكهرباء بمجرد دخول أو خروج الساخطين للمبنى، وهي بذلك تؤدي إلى خفض ملموس في استهلاك الطاقة، وتعد التقنية (التكنولوجيا) عبر مراحل التاريخ مؤشر هام وحيوي للتطوير المستقبلي<sup>(٤)</sup>.

### ٦- خطوات التصميم المستقبلي :

من خلال البناء المعرفي لدور الدراسات المستقبلية في بناء السيناريو المستقبلي قد توصل البحث إلى خطوات للتصميم المستقبلي، وذلك بالدمج بين مراحل التصميم وخطوات بناء السيناريو المستقبلي، ومن هنا ينطلق الفكر في وضع التصميم المستقبلي الذي يرقى بنا وبمستقبلنا، وتكون نتائج البحث كالتالي :

فعند بناء سيناريو مستقبلي لشكل الحياة في المستقبل وكيف سيكون مستقبلنا ، فإن عملية بناء السيناريو المستقبلي تمر بعدة مراحل، بدايةً من وصف الوضع الراهن ودراسة القوى والعوامل في الظاهرة موضع الدراسة، إلى تحليل نتائج السيناريوات، وإنتقاء أفضل سيناريو مستقبلي، ومن ثم تحديد المتطلبات الهاامة اللازمة لتحقيق هذا السيناريو، ومن هنا نعمل على وضع الحلول (اقتراح مفهوم التصميم المستقبلي Concept of the future design) لتوفير تلك المتطلبات الالزامية ، ثم اختيار الحل الأفضل (مفهوم التصميم المستقبلي الأفضل)، ووضع هذا الحل داخل إطار السيناريو حتى يكتمل السيناريو المستقبلي على أكمل وجه ، والخروج بأفضل مستقبل ، وأخيراً عمل تقييم لهذا الحل داخل إطار السيناريو ، ومعرفة مدى نجاح هذا الحل (التصميم المقترن) في إطار السيناريو المستقبلي المقترن، ومن هنا تكون خطوات التصميم المستقبلي كما بالشكل التالي رقم (١٧) :

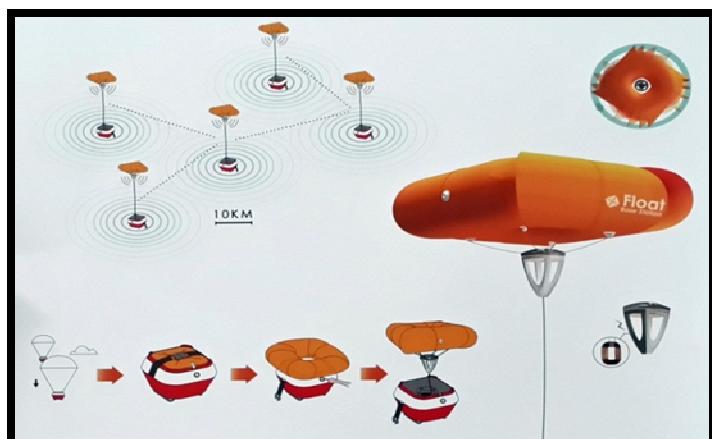


شكل (١٧) خطوات التصميم المستقبلي

#### ٤. دراسات حالة توضح مفهوم التصميم المستقبلي التفاعلي :

##### ١.٤. محطة الاتصال

هي محطة للاتصال بالأشخاص داخل مناطق الكوارث أو في حالات الطوارئ، إنه من الصعب على العربات الوصول إلى المناطق الغير مستوية، والبنية التحتية للاتصالات غالباً ما تكون مدمرة في مناطق الكوارث، ويكون الناس في منأى عن رجال الإنقاذ ، محطة الاتصال أو الإنقاذ هذه يمكن إسقاطها في الأماكن النائية لاستعادة الاتصال هناك، وعندما تفرغ محتوياتها يقوم البالون الذي يوجد بالأعلى بالانفصال ليقوم بنقل واستلام الرسائل، كى نتحكم به عن بعد، وبها ملفات تلعب دوراً فى إنتاج الطاقة الكهربائية. شكل (١٠) ، (١١)



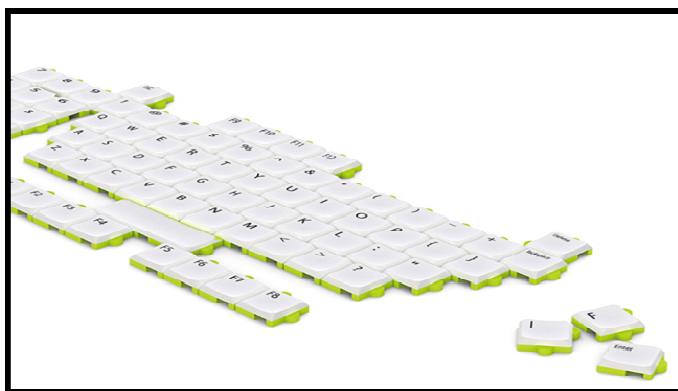
شكل (١٠) خطوات تشغيل محطة الاتصال



شكل (١١) محطة الاتصال Float Base Station في وضع الاستخدام

## ٢.٤. لوحة مفاتيح puzzle keyboard

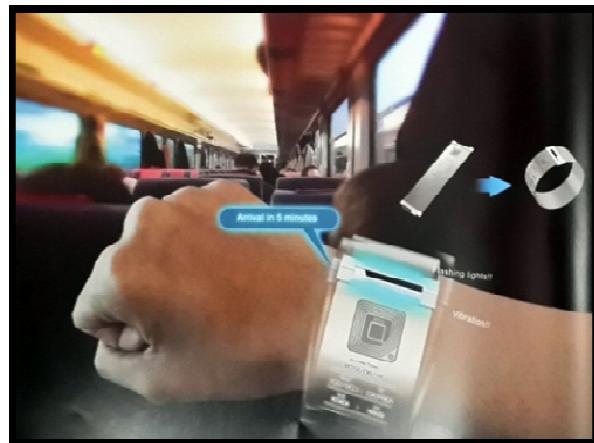
تتميز لوحة المفاتيح puzzle keyboard هذه بأنه يمكن ترتيبها حسب رغبة المستخدم، فعند الكتابة باستخدام لوحة المفاتيح التقليدية يسأل المستخدم نفسه : هل أنا بحاجة إلى كل هذه المفاتيح في هذه اللوحة ؟ أو : لما لا أرب لوحه المفاتيح تبعاً لكيفية استخدامي لها ؟ لوحة المفاتيح (puzzle) تجعل ذلك متاحاً ، حيث يمكن تحريك المفاتيح كفكرة الـ (puzzle) كما يريد المستخدم، ويمكن أن تضبط زاوية اللوحة حسب بيئة العمل وراحة المعصم، ويمكن حتى أن تكون على شكل ريموت تحكم Remote control عند مشاهدة الأفلام، واعتمد المصمم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجيا الفك والتركيب. شكل (١٢)



شكل (١٢) لوحة مفاتيح تفاعلية تتناسب مع رغبة المستخدم

## ٢.٥. تذكرة للتذكير Reminding ticket، لشركة Lite on technology

حيث يسهل هذا المنتج Reminding ticket على ركاب القطارات معرفة وجهة المحطة وطريق عودتهم أيضاً ، وتستخدم هذه التذكرة ويمض ضوئي وخاصية الاهتزاز لتنبه الراكب أنه بحاجة إلى النزول قريباً، ويمكن أن ترتبط نهاية التذكرة ببعضها عن طريق التواء مغناطيسي، ويمكن للراكب أن يرتدى التذكرة على معصمه كالساعة، وهذه التذكرة تستخدم تكنولوجيا (RFID) وهى تقنية تحديد الهوية بموجات الراديو، وكل تذكرة لها معلومات الجهة الخاصة بها ، وكل عربة بالقطار لها جهاز الإرسال الخاص بها الذى يبعث إشارات لكل تذكرة قبل ميعاد وصولها بخمس دقائق، واعتمد التصميم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى الإلكترونيات، وتستخدم التذكرة تكنولوجيا e-ink (تقنية الحبر أو الورق الإلكتروني) لعرض بيانات القطار على الركاب. شكل (١٣)

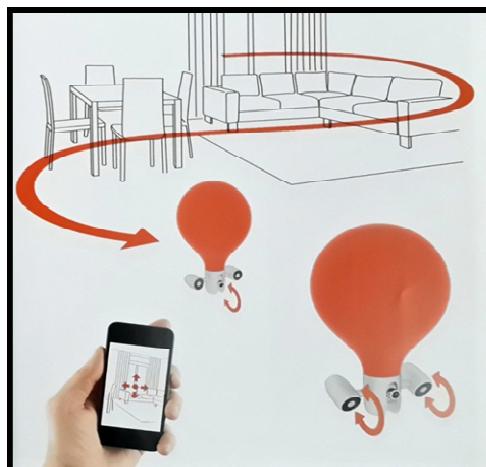


شكل (١٣) تذكرة للتذكير تفاعلية

#### Zipper ٤٤

هذا المنتج عبارة عن كاميرا داخلية طائرة وجوهاز تسجيل، إنها يمكن أن تستخدم في إنتاج الأفلام، وفي المراقبة، ولعمليات التفتيش الأمنية، والتصوير في شبكات الصرف الصحي، ولمراقبة الأطفال في المنزل، ويتم التحكم بهذه الكاميرا بإثنين من المحركات الكهربائية الدقيقة مع مراوح بواسطة معالج processor، ويمكن تعين مسار الحركة والسرعة وبشكل تفاعلي عبر عصا التحكم أو جهاز التحكم عن بعد، وتنقل الصور المسجلة ومزيد من المعلومات لاسلكيا إلى أجهزة أخرى مثل أجهزة الكمبيوتر أو الهاتف الذكي، واعتمد التصميم على تكنولوجيا الاتصالات والإلكترونيات .

شكل (١٤)



شكل (١٤) جهاز Zipper كاميرا تفاعلية

#### ٤- شبكات إضاءة كثيفة Lumigrids

هي عبارة عن شبكات كثيفة من الإضاءة للدرجات الهوائية، إنها توفر شبكات ضوئية مربعة على الأرض، ومن خلال مراقبة التغيرات في الشبكات الضوئية على سطح الطريق، يمكن للسائقين فهم التضاريس المقلبة بسهولة، والشبكات المضيئة تجعل ملاحظة الدراجة أسهل من قبل المشاة والسيارات المجاورة والحد من احتمال الاصطدام، واعتمد التصميم على توظيف أشعة الليزر في تكوين شبكات إضاءة. شكل (١٥)



شكل (١٥) شبكات إضاءة كثيفة Lumigrids

#### المناقشة :

تبني البحث ثلاثة محاور قامت عليها الدراسة وهذه المحاور هي :

١. الدراسات المستقبلية .
٢. السيناريو المستقبلي .
٣. التصميم الصناعي / التفاعلي .

حيث تبين من دراسة هذه العوامل أن السيناريو المستقبلي - وهو من أهم مناهج الدراسات المستقبلية - هو أفضل طريق للوصول بالتصميم الصناعي / التفاعلي إلى حيث يريد المصمم الصناعي Industrial designer ، حيث الوصول إلى أفضل منتجات مستقبلية، ليس فقط لسد احتياجات المستخدم، ولكن للوصول بالمستخدم إلى أفضل مستوى ممكن من الرفاهية والاستمتاع الغير متوقع وغير متوقع من المنتج .

للوصول إلى هذا المنتج المستقبلي كان لابد من وجود خطوات محددة، يسير عليها المصمم الصناعي Industrial designer ، وهذه الخطوات قد تم الوصول إليها في البحث، وذلك بالدمج بين إثنين، أولهما مراحل التصميم الحالي، وثانيهما مراحل بناء السيناريو المستقبلي .

المراجع :

١. البراز، عزام، "التصميم : حقائق وفرضيات" ، الطبعة الأولى ، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، بيروت ، م. ٢٠٠١ .
٢. تنبكجي ، م. عماد محمد عدنان ، "مفردات العمارة والإنشاء وضوابط العمارة المعاصرة" ، الطبعة الأولى ، دار دمشق، دمشق، ١٩٩٠ م. (ص ٣)
٣. شيماء حميد حسين الاحبابي (دكتور)، **تطوير الاطار المفاهيمي لسد الثغرة بين (النظرية والتطبيق) في التصميم الحضري**، جامعة النهرين ، بغداد - العراق ، م. ٢٠٠٩ .
٤. يسر محمد الحافظ ، **تقنين مفهوم التصميم الصناعي في ضوء إتجاهات التعليم الإلكتروني** ، رسالة دكتوراه ، كلية الفنون التطبيقية - جامعة حلوان ، مصر ، م. ٢٠٠٧ .
5. Desmet, P.M.A. (2003). A multilayeredmodel of product emotions. The Design Journal. In press
6. <https://www.basingstoke.gov.uk/content/doclib/634.pdf>
7. <http://www.fwasl.com/interaction-design/>
8. [http://www.idsa.org/sites/default/files/2002\\_Kim%20Boradkar.pdf](http://www.idsa.org/sites/default/files/2002_Kim%20Boradkar.pdf)
9. [https://www.uop.edu.jo/download/research/members/230\\_3289\\_Dr.E.pdf](https://www.uop.edu.jo/download/research/members/230_3289_Dr.E.pdf)

## ***Scenario and interactive Future design***

### ***Abstract***

Future studies have techniques (methods), The most important is future scenarios technique, We can Deriving from it Many of the predictive future design Concepts, So research care showed us how to use science of Future Studies as a Reference guide in the development of the concept expectant future design ideas, and this concept is expectedly for the designer, but unexpectedly for the user , in accepting his Desires and ambitions, and these concepts are exciting , unconventional and can be applied in the future, Because it is measured on the wishes of the user commensurate with the future and concept of design here in general, and on the industrial and interactive design in particular.

The word "scenario" an Italian word, derived from the word "Sina" Scena , which means sight. It has popularized the use of that word, in Europe, in the nineteenth century; and moved to the rest of the world, then. Its Use remained confined to the artwork, even the future science emerged in the second half of the twentieth century; And could not find a word to express the meaning of future planning, but the word "scenario". Which can be described as a product of modern science is based mainly on the feasibility study, Scenario mainly depends on the system of programming and stored data and which is constantly updated according to changes in all fields. It can also be defined as a description of the future situation it includes how to get to this situation, taking into account the current and possible factors for the case studied .Research problem illustrate the future design and building a scenario which is related to the field of future studies and the supply of industrial designer / interactive design considerations own future in the light of the changes in the future, located on the industrial design in the context of interactive design. The research aims to build a

documented knowledge about how to elicit the design concept for the future. And insight to build future scenarios are valid in all the expected probability work on product development in the light of future studies and determine the options according to the expected variables. It may be "flexible", on the basis of aim options that determines alternative minimum forbidden missed, and alternative Which must be accessible. There are many Options in this case , reduced to the smallest number possible. The research hypotheses based on , if possible, activating the role of the future scenario and taking into account all the variables expected impact on the phenomenon under study will result in a future design concepts of a special character can be implemented at any stage in the future,then Future design concepts prove their worth ,and accepted with the wishes and needs of the consumer. Research methodology relies on deductive approach.